

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Оборонинская средняя общеобразовательная школа»

УТВЕРЖДАЮ
директор школы

/А.Н. Анохин/
Приказ № 197
от «30» августа 2024 г



РАССМОТРЕНО МС
протокол №1
от «29» августа 2024 г
председатель МС
/О.А. Пруцакова/

**Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа
Социально-гуманитарной направленности
«Юный медиатор»
(базовый уровень)
Возраст: 13-15 лет
Срок реализации: 1 год**

Редактор:
Архипова Надежда Геннадьевна
Педагог дополнительного образования
МБОУ «Оборонинская СОШ»

Мордово 2024 г.

Информационная карта программы

1. Учреждение	МБОУ «Оборонинская СОШ»
2. Полное название программы	Дополнительная общеобразовательная, психологопедагогическая программа профилактической направленности «Юный медиатор»
3. Сведения об авторе	
3.1 Ф. И. О. должность	Позднякова Марина Сергеевна, педагог дополнительного образования
4. Сведения о программе	
4.1. Нормативная база	<p>Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р);</p> <p>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утвержден Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 г. № 196;</p> <p>Профессиональный стандарт педагога-психолога. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015.</p> <p>Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении</p>

Концепции развития системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних на период до 2020 года».

Методические рекомендации по внедрению
восстановительных технологий (в том числе
медиации) в воспитательную деятельность
образовательных организаций
МИНОБРНАУКИ РФ от 26.12.2017

Постановление Главного государственного
санитарного врача Российской Федерации от 4 июля
2014 г. N 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН
2.4.4.3172-14 «Санитарноэпидемиологические
требования к устройству, содержанию и
организации режима работы образовательных
организаций дополнительного образования детей»

4.2 Область применения	Дополнительное образование
4.3. Направленность программы	Социально-педагогическая
4.4. Уровень освоения программы	Ознакомительный
4.5. Возраст обучающихся по программе	13-15 лет
4.6. Продолжительность обучения	1 год

Блок № 1. «Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной программы»

1.1. Пояснительная записка

Программа имеет профилактическую направленность и составлена в соответствии с нормативными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Концепцией развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г.№1726р);
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013 г. N 1008;

- Письмом Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»;
 - Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы), утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2015 года № 729-р «Разработка предложений о сроках реализации дополнительных общеразвивающих программ».
 - .- ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы.
 - Профессиональным стандартом педагога, утвержденным 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования.
 - Профессиональным стандартом педагога-психолога.
- Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.
- Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015.
- Распоряжения Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года». -Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций
- Как известно в образовательных организациях периодически случаются конфликты и ситуации с причинением вреда (или сильной обиды) между учащимися, в том числе с участием их родителей, порой в конфликт втянуто большинство учеников класса, есть ситуация травли, класс поделился на враждующие группировки. Случаются правонарушения несовершеннолетних (в том числе при заведении уголовного дела либо ситуация будет рассматриваться в КДН и ЗП). Предлагаемая программа направлена на конструктивное урегулирование последствий школьных конфликтов, в том числе нарушений дисциплины и правонарушений, групповых конфликтов. Типичная реакция на подобное зачастую опирается на наказание или удаление нарушителя. Программа основывается на концепции восстановительного правосудия (восстановительного подхода), ориентированного на примирение и принятие ответственности, недопущение повторения подобного и т.д. Это укрепляет взаимоотношения учеников, их родителей и педагогов в школе, что улучшает психологический климат, взаимное уважение и доверие, что, в свою очередь, положительно влияет на образовательный процесс. Программа включает в себя один уровень обучения. Это ознакомительный уровень освоения программы.

Новизна программы

Новизна данной программы определяется применением инновационного восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения несовершеннолетних, направленного на передачу ответственности самим участникам конфликтной ситуации, в том числе в групповых конфликтах, правонарушениях и преступлениях несовершеннолетних. Данный подход развивается в разных странах, но в России он больше связан с традиционными общинными практиками примирения и урегулирования конфликтов.

Актуальность и практическая значимость

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Программы «Юный медиатор» предназначена для решения проблем общения, разрешения конфликтов и нахождения путей выхода из кризиса.

Это перспективное направление в работе школы, позволяющее повысить статус школы в целом. Она способна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Организация служб школьной медиации альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности.

Педагогическая целесообразность

Педагогическая целесообразность программы определяется учётом возрастных особенностей обучающихся, широкими возможностями примирения конфликтующих сторон.

Она обусловлена применением на практике подхода, позволяющего несовершеннолетним выйти из ситуации конфликта без формирования «образа

врага» и желания мести, создать круг поддерживающих людей, принятию на себя ответственности за исправление ситуации.

Отличительные особенности программы от ранее существующих:

Отличительными особенностями данной программы является то, что она, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Адресат программы. Данная дополнительная общеобразовательная программа адресована детям от 13 до 15 лет.

Условия набора учащихся: для обучения принимаются все желающие.

Объем программы: 144 часа, имеет ознакомительный уровень освоения, состоит из теоретической и практической частей.

Формы обучения: фронтальная по подгруппам и индивидуальная работы.

Виды занятий: теоретические и практические.

Срок освоения программы: 1 год.

Режим занятий: 2 раз в неделю. Длительность 1 занятия: 90 минут, перемена 10 мин.

1.2. Цель и задачи программы

Цель программы: создание условий для восстановления у участников конфликта способности самим найти решение, которое всех устроит, без мести, причинения вреда, обесценивания, изгнания, наказания. **Задачи:**

- Обучение успешному общению с использованием метода коммуникативного тренинга;
- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Создание условий для выхода из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.
- Профилактика конфликтных ситуаций в классных коллективах
- Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников.
- Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.
- Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

1.3. Содержание программы

1 год обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Всего часов	В том числе		Формы аттестации/ контроля
			Теория	Практика	

1	Вводное занятие. Наши занятия: что и как? Круг ценностей	4	2	2	Анкетирование
2	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	4	2	2	
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	4	2	2	
4	Что такое эффективная коммуникация?	4	2	2	
5	Как правильно слушать собеседника?	4	2	2	
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	4	2	2	
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	4	2	2	
8	Как провести основной этап медиации?	4	2	2	
9	Как закончить медиацию?	4	2	2	
10	Возникли проблемы: что	4	2	2	

	делать?				
--	---------	--	--	--	--

11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	4	2	2	
12	Зачем люди становятся медиаторами?	4	2	2	
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	4	2	2	
14	Чему мы научились?	4	2	2	
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	4	2	2	
16	Понятие конфликта	4	2	2	
17	Виды конфликта	4	2	2	Диагностика
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	4	2	2	
19	Лидер и его качества	4	2	2	
20	Эффективное разрешение конфликта	4	2	2	
21	Терпимость в общении	4	2	2	
22	Самопознание и саморазвитие	4	2	2	
23	Две стороны человека	4	2	2	
24	Кто виноват?	4	2	2	
25	Разные, но равные	4	2	2	
26	Компромисс	4	2	2	
27	«Если у тебя нет конфликтов,	4	2	2	

	проверь свой пульс»				
28	«Эффективные переговоры».	4	2	2	Тестирование
29	«Порядок работы медиатора»	4	2	2	
30	«Знакомство с программой примирения (медиации)»	4	2	2	
31	«Коммуникативные навыки медиатора»	4	2	2	
32	Специальные навыки медиатора	4	2	2	
33	Мы - команда службы примирения!	4	2	2	
34	«Позиция медиатора»	4	2	2	
35	«Закрепление позиции». «Не прощаемся»	4	2	2	
36	«Встреча сторон»	4	2	2	Итоговая диагностика. Составление договора
	Итого	144	72	72	

Содержание учебного плана

Занятие 1. Вводное занятие. Наши занятия: что и как? Круг ценностей

Цель занятия: демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы

Материалы: карточки для упражнения «Восточный базар», предмет-«микрофон», лист ватмана и листы формата А4 с вариантами ответов для упражнения «Ожидания», ручки, карандаши, фломастеры, иллюстрированные журналы, ножницы, клей, бумага для упражнения «Наш маршрут», бумага для записей, стеклянная бутылка.

Занятие 2-3. Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?

Цель занятия: расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы с первого занятия, «пазлы» в «волшебном мешочке» (картинки, разрезанные пополам, одна картинка - на три части на случай нечетного числа участников, количество кусочков - по числу участников) для деления на пары перед упражнением «интервью», разноцветные карточки с планом для упражнения «Интервью», предмет-«микрофон», картонные карточки красного и черного цветов (20 штук) и рабочие листы для упражнения «Красное и черное», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, карточки для работы в малых группах с описанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций, бланки «Заявки на проведение медиации».

Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», карточки для упражнения «Бинго-формуляр» по числу участников, 3 карточки с заданиями для упражнения «Диктант», раздаточный материал для соревнования между группами (либо видеофрагмент), ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей.

Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, мел или бумажный

скотч для упражнения «Умею ли я слушать», рабочие листы для упражнения «Навыки активного слушания».

Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения?

В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, карточки для упражнения «Групповые медиаторы» в «волшебном мешочке», «заявка на проведение медиации», инструкция «участникам конфликта», раздатки с алгоритмом медиации, раздаточный материал для упражнения «Барьеры», шапочки для упражнения «Роли».

Занятие 7. Как организовать подготовительный этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», шпатель «Правила поведения в процессе медиации»
Ход занятия:

Занятие 8. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для упражнения «Карта конфликта», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости)
Ход занятия:

Занятие 9. Как закончить медиацию?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет- **Занятие 10.**

Возникли проблемы: что делать?

Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, коробка с карточками для упражнения «Ответ без размышлений», две шляпы или шапки для упражнения «Шляпка вопросов», карточки с условными знаками в мешочке для упражнения «Рецепт».

Занятие 11. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Занятие 12. Зачем люди становятся медиаторами?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, ножницы, листы с перечислением мотивов для упражнения «Мотивация медиатора».

Занятие 13. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, мешочек с карточками с названиями положительных эмоций (по числу участников), скотч.

Занятие 14. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, банки заявок на проведение медиации.

Занятие 15. Какие мы медиаторы? Самомедиация.

Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, ножницы, стенд, на котором будет размещаться информация о школьной службе медиации, «бутылка с пиратского корабля».

Занятие 16. Понятие конфликта Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Занятие 17. Виды конфликта

Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации.

Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Занятие 18. Неуверенный – уверенный - самоуверенный

Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Занятие 19. Лидер и его качества

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Занятие 20. Эффективное разрешение конфликта

Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом. Практическая работа.

Занятие 21. Терпимость в общении

Правила бесконфликтного общения.

Занятие 22. Самопознание и саморазвитие Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Занятие 23. Две стороны человека

Вербальные и невербальные средства общения.

Занятие 24. Кто виноват?

Практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

Занятие 25. Разные, но равные

Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

Занятие 26. Компромисс

Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

Занятие 27. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс» Цель: Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе Задачи:

- Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе.
- Осознание способов разрешения конфликтов в школе
- Поиск оптимальных способов выхода из конфликта

Занятие 28. «Эффективные переговоры»

Цель: познакомить с тактикой ведения переговоров, самоанализ навыков для ведения переговоров, отработка полученных навыков в процессе упражнений.

Материалы к занятию: фломастеры, ручки, цветные карандаши, коробка для визиток, мячик, чистые листочки, маркеры на водной основе (для доски), бланки тестов для тестирования, карточки со стихами из цикла «игрушки» А. Барто, карточки с пословицами и высказываниями известных людей, карточки с «конфликтными» фразами.

Занятие 29. «Порядок работы медиатора»

Цель: познакомить с этапами проведения медиации и задачами медиатора на каждом этапе, подробно изучить схему проведения предварительной встречи, закрепление понятия о различии мнений и позиций.

Материалы к занятию: фломастеры, ручки, цветные карандаши, коробка для визиток, мячик, чистые листочки, маркеры на водной основе (для доски), плакат «Этапы медиации», карточки с вариантами «позиции» 1-7.

Занятие 30. «Знакомство с программой примирения (медиации)»

Цель: познакомить участников с нормативными документами и альтернативным способом урегулирования конфликтов, развитие навыков ответственности за свои поступки и последствия конфликтов.

Материалы к занятию: фломастеры, ручки, цветные карандаши, коробка для визиток, мячик, чистые листочки, маркеры на водной основе (для доски), плакаты: «Что такое медиация», «Кто такой медиатор», «Принципы организации восстановительных программ», карточки с высказываниями,

Занятие 31. «Коммуникативные навыки медиатора» Цель:

Формирование коммуникативных навыков ведущего Задачи:

- Формирование навыков установления контакта с собеседником
- Овладение коммуникативными техниками 1. Мозговой штурм «Умения медиатора»

Занятие 32. Специальные навыки медиатора.

Цель: Формирование навыков медиатора. Проектирование развития команды службы медиации.

Задачи:

- Формирование умения ведения предварительной встречи.
- Формирование навыка организации диалога.
- Формирование активной жизненной позиции.
- Разработка направлений деятельности службы, ее структуры.
- Разработка кампании по внедрению службы в деятельность школы. Подведение итогов программы.
- Отработка навыка нейтральности. • Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем.

Занятие 33. Мы - команда службы примирения!

Цель: развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.

Задачи:

- Формирование представления о деятельности команды службы примирения в школе
 - Развитие навыков сотрудничества в команде
 - Принятие ценностей восстановительного подхода
 - Формирование безоценочного отношения к другой личности
 - Формирование навыков распознавания чувств.
- Развитие способности оказывать и принимать помощь

Занятие 34. «Позиция медиатора»

Цель: закрепление основ проведения медиации, формирование позиции медиатора в сказочной ситуации, развитие уверенности в себе.

Материалы к занятию: фломастеры, ручки, цветные карандаши, коробка для визиток, мячик, чистые листочки, маркеры на водной основе (для доски), плакат «Преимущества медиации», материалы для ролевой игры (письмо «Красная шапочка», письмо «Оклеветанный волк»,) схемы проведения предварительной и примирительной встречи для каждого участника.

Занятие 35. «Закрепление позиции». «Не прощаемся»

Цель: закрепление посреднических навыков в примерных конфликтных ситуациях, закрепление уверенности в себе.

Материалы к занятию: фломастеры, ручки, цветные карандаши, коробка для визиток, мячик, чистые листочки, маркеры на водной основе (для доски), схемы проведения предварительной и примирительной встречи для каждого участника, карточки с конфликтными ситуациями «Гости», «Плейер», «На площадке».

Занятие 36. «Встреча сторон»

Цель: познакомить с технологией проведения совместной встречи участников конфликта, подробная работа со схемой, проведение переговоров с участием посредника (медиатора) в вымышленной ситуации.

Материалы к занятию: фломастеры, ручки, цветные карандаши, коробка для визиток, мячик, чистые листочки, маркеры на водной основе (для доски), плакат «Этапы медиации», карточки 4-х цветов: голубой, красный, зеленый и фиолетовый и 4 карточки с описанием поведения.

Планируемые результаты

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»		
Личностные	Предметные	Метапредметные

<p>- ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия;</p> <p>- позитивная моральная самооценка;</p> <p>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
		<ul style="list-style-type: none"> -планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.

<p>Обучающийся получит возможность для формирования: - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<p>К концу обучения курса учащиеся получат возможность уметь: - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.</p>	<p>Познавательные УУД: - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.</p>
--	--	--

	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять: - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</p> <p>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</p>	<p>Коммуникативные УУД: - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении;
		<ul style="list-style-type: none"> - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Блок № 2. «Комплекс организационно-педагогических условий»

2.1.Календарный учебный график

Количество учебных недель – 36.

Дата начала и окончания учебных периодов

Начало занятий обучения с 6 сентября, окончание занятий 23 мая.

Продолжительность каникул с 1 июня по 31 августа.

2.2.Условия реализации программы

Санитарно-гигиенические требования

Занятия должны проводиться в помещении, соответствующем требованиям техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарным нормам. Помещение должно хорошо освещаться и периодически проветриваться. Необходимо наличие аптечки с медикаментами для оказания первой медицинской помощи.

Кадровое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий. Для проведения программы ведущему необходимо пройти обучение восстановительному подходу в образовании (восстановительному правосудию). Обучение включает изучение концепции восстановительного правосудия, позицию нейтрального ведущего и практическое освоение этапов (процедуры) восстановительных программ и техник работы ведущего.

Обучение включает изучение концепции восстановительного правосудия, позицию нейтрального ведущего и практическое освоение этапов (процедуры) восстановительных программ и техник работы ведущего.

В частности, ведущему необходимо сформировать такие способности, как:

- Выстраивание доверительного контакта с любым, в том числе эмоционально напряженным человеком.
- Организация рефлексии ситуации из понимающей позиции.
- Приглашение людей в ответственную позицию, способность поддержать их вклады в решение проблемы.
- Организация коммуникации в сложной и напряженной ситуации с большим числом участников.
- Обеспечение ясности и конкретности результатов и договоренностей.
- Включение ресурса близких и уважаемых людей для формирования сообщества.

2.3. Форма аттестации.

Формы контроля и подведения итогов реализации программы.

Оценка качества реализации программы включает в себя вводный, текущий и итоговый контроль учащихся.

Вводный контроль (начальная диагностика) осуществляется в начале обучения в виде собеседования.

Текущий контроль осуществляется в течении всего обучения по программе в ходе беседы и практических работ на занятиях (конкурсы, выставки).

Итоговый контроль (итоговая диагностика): Определение результатов работы и степени усвоения знаний, умений и навыков, сформированности личностных качеств.

Итоговый контроль проводится по результатам всего обучения в виде собеседований, тестирований.

2.4. Оценочные материалы

1. Анкета обратной связи от участников

2. Отсроченная рефлексивная беседа с участниками по выполнению их плана, отсроченная рефлексивная беседа

2.5. Методические материалы

Обучение в объединении построено на основе совместной деятельности учащихся и педагога. Занятия могут проводиться с разными целями: для принятия совместного решения, для поддержки и исцеления пострадавшего (когда не требуется решение), по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр. В медиации принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. Встречу по примирению проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может какой-то конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Со всеми приглашенными обязательно проводится предварительная встреча, где рассказывается о смысле и цели встречи, его правила, тема обсуждения. Участие в медиации только добровольное. Без подготовки участников на таких предварительных встречах, без признания актуальности обсуждаемой проблемы всеми участниками круга и соблюдении принципа добровольности повышается риск, что обсуждаемый конфликт вспыхнет на круге с новой силой.

Методическое обеспечение программы.

Материально-техническое обеспечение	Методическое обеспечение
Для проведения занятий желательно достаточно просторное помещение. Из мебели необходимо достаточное количество стульев, чтобы у участников группы была возможность сидеть в кругу, поскольку это является основной формой организации пространства на занятиях. Также нужна доска с маркерами и 3-4 больших листа	□ Информационно-методические материалы; доступ организации к интернету и сайту по службам примирения с актуальной информацией. http://www.8-926-145-87-01.ru/

ватмана, которые в начале занятия крепятся на доску.	
--	--

Алгоритм учебного занятия

1. Постановка цели для каждого занятия в соответствии с программой.
2. Постановка задач, подбор необходимой литературы и материалов, в зависимости от темы занятия.
3. Выбор оптимальной формы работы с детьми в зависимости от темы занятия.
4. Использование различных методов и приемов работы с детьми.
5. Осуществление контроля на занятии и соблюдение правил техники безопасности.

2.6. Список литературы

- Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д. Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д.ю.н. профессора Я И. Гишинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2002.
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
 3. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012. 28
 4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015
 5. Рецинджер С., Шефф Т. Стратегия для общинных конференций: эмоции и социальные связи // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Выпуск 3. – М.: Центр «СПР». 2001.
 6. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р Максудова, Л.М. Карнозовой, Н В. Путинцевой – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

7. Стандарты восстановительной медиации. \ \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010.

8. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Работа с трудными случаями (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2018. – 142 с.

Интернет-ресурсы:

1. <https://gppc.ru> – сайт Городского психолого-педагогического центра ДОГМ.
2. www.sprc.ru - сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа»
3. www.школьные-службы-примирения.рф - сайт школьных служб примирения
4. www.службы-медиации.рф - библиотека видеоматериалов по службам примирения и медиации в школе

Список воспитанников кружка «Юный медиатор»

№ п.п	ФИО	класс
1.	Анохина Алина Денисовна	8в
2.	Анохина Ксения Дмитриевна	8а
3.	Баландина Елена Сергеевна	9а
4.	Грецова Татьяна Александровна	8а
5.	Денисова Дарья Владимировна	8в
6.	Куликова Тамара Васильевна	8в
7.	Каширина Александра Александровна	8в
8.	Манаенков Иван Алексеевич	8в
9.	Меренкова Яна Валерьевна	8в
10.	Меркулова Диана Игоревна	9в
11.	Смыкова Мария Валерьевна	8б
12.	Тарабрина Виктория Александровна	9в
13.	Федоренко Екатерина Дмитриевна	9а
14.	Харламова Варвара Александровна	8а

15.	Шершнева Вера Сергеевна	9а
-----	-------------------------	----