

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Оборонинская СОШ» Мордовского МО

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>1 Определить критерии оценивания условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести анкетирование получателей образовательных услуг с целью определения уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%; - контролировать соблюдение «Положения о школьной форме и внешнем виде 	31.05.2024	Пруцакова О. А., заместитель директора по УВР	<p>-Проведено анкетирование получателей образовательных услуг с целью определения уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность анкетирование. По результатам уровень удовлетворенности повысился до 100 %</p> <p>- контроль соблюдения «Положения о школьной форме и внешнем виде</p>	<p>Апрель 2024</p> <p>регулярно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - приобрести сменные кресла- коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть (по возможности) предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). -уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов довести до 100%</p>	31.12.2024	Логунова О. Е. заместитель директора по АХЧ	<p>1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудовано с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотрено (по возможности) предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На данный момент таких детей нет</p>	Октябрь 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>1.Провести дополнительную разъяснительную работу среди администрации школы, педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала по правилам доброжелательного, вежливого общения с получателями образовательных услуг при их обращении в организацию, при оказании образовательной услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. -довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%.</p>	31.05.2024	Рязанцева Т. Н., заместитель директора по УВР, Глебов С. В., заместитель директора по УВР	<p>Проведен ряд бесед, среди администрации школы, педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала по правилам доброжелательного, вежливого общения с получателями образовательных услуг при их обращении в организацию, при оказании образовательной услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	В течение года, регулярно

<p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>-Провести опрос получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности удобством графика работы организации и анализ предложений для достижения 100% доли удовлетворённости получателей образовательных услуг</p> <p>- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%;</p> <p>-организовать разъяснительную работу среди получателей образовательных об образовательных возможностях учреждения (выпуск буклетов, бюллетеней, памяток) с целью доведения до 100% доли получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</i></p>	<p>31.05.2024</p>	<p>Тарабрина Н. А., заместитель директора по ВР</p>	<p>1.Проведено анкетирование обучающихся и их родителей (60 чел.) по вопросам удовлетворенности удобством графика работы организации и анализ предложений для достижения 100% доли удовлетворённости получателей образовательных услуг</p> <p>2. Организована разъяснительную работу среди обучающихся и родителей об образовательных возможностях учреждения (родительское собрание, приглашение родителей) с целью доведения до 100% доли получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i></p> <p>Выпущены буклеты о деятельности образовательной организации</p>	<p>Май 2024</p>